



Beleidsplan

Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg



Gemeente
Scherpenzeel



Gemeente
Woudenberg

BELEIDSPLAN 2024-2027

IDH Schuldhulp

(Gratis hulp bij geldzorgen)

www.IDHschuldhulp.nl

Adresgegevens organisatie:

Van Reedeweg 91

3927 BT RENSWOUD

Telefoonnummer: 06-39459077

Voor hulpverlening:

E-mailadres: info@idhschuldhulp.nl

Telefoonnummer: 06-30207868



Inhoud

1. Inleiding	3
1.1 Missie/visie	3
1.2 Doelstelling	3
1.3 Strategie	3
2. Schuldhelpverlening in de praktijk - inleiding	4
2.1 Huidige situatie	4
3. Beleidsvoornemens 2024-2027:	4
3.1 Bewaking bestaande activiteiten van de organisatie	5
3.2 Voorbeeld van nieuwe activiteiten	5
4. Organisatie	
5. Bestuur	6
6. Financiën	6
7. Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)	6

1. Inleiding

De vereniging Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening Schuldhulp Renswoude, Scherpenzeel, Woudenberg (kortweg IDH Schuldhulp genoemd) helpt inwoners van de gemeente Renswoude, Scherpenzeel en Woudenberg die in financiële zin vastgelopen zijn of dreigen vast te lopen.

In samenwerking met de gemeentelijke sociale teams en de diaconieën van de kerken helpt IDH Schuldhulp mensen op een laagdrempelige en effectieve wijze met het in kaart brengen van hun financiën en staat hen bij in hun schuldenproblematiek.

De gezamenlijk diaconieën, verenigd in IDH Schuldhulp, geven daarmee invulling aan het werk van SchuldHulpMaatje in onze regio. SchuldHulpMaatje is een landelijk werkende vereniging in de schuldhulpverlening. Alle deelnemende kerken (12) hebben zitting in het bestuur van deze vereniging.

IDH Schuldhulp is opgericht op 12 oktober 2015 De statuten van de vereniging zijn opgenomen in een notariële akte.

De vestigingsplaats van IDH Schuldhulp is Scherpenzeel.

Secretariaat: Van Reedeweg 91, 3927 BT RENSWOUE

1.1 Missie/visie

IDH Schuldhulp is een samenwerkingsverband vanuit de diaconieën van 12 kerken in de regio Renswoude, Scherpenzeel en Woudenberg die in samenwerking met de sociale teams van de 3 burgerlijke gemeenten, mensen bijstaat met geldzorgen en/of schuldenproblematiek.

IDH Schuldhulp zet zich hiermee vanuit de actualiteit en kracht van het geloof in voor mensen en werkt daardoor mee aan de verbetering van de sociale cohesie, leefbaarheid en vitaliteit voor iedereen in de dorpen Renswoude, Scherpenzeel en Woudenberg.

1.2 Doelstelling

Het vergroten van de zelfredzaamheid van de cliënten door middel van het bieden van praktische ondersteuning bij geldzaken, geldzorgen en schulden.

Dat willen we bereiken door de hulpvrager (cliënt van de sociale dienst, de diaconie, de voedselbank, etc.) te koppelen aan een vrijwilliger, een "SchuldHulpMaatje" die hem/haar sociale en praktische ondersteuning aanbiedt.

Zij werken samen aan het (her)starten en bevorderen van het contact met de reguliere hulpverlening, met als resultaat het verbeteren van de financiële situatie om zo o.a. een einde te maken aan de noodzaak gebruik te maken van 'nood'-voorzieningen.

Ook hulpvragers die rechtstreeks contact opnemen met IDH Schuldhulp worden door ons geholpen.

1.3 Strategie

We richten ons op cliënten van de sociale diensten en van de schuldhulpverlening (waarmee nauw wordt samengewerkt), de diaconieën en de voedselbanken. Het gaat om die klanten die behoefte hebben aan sociale en praktische ondersteuning en gemotiveerd zijn.

Het SchuldHulpMaatje-project richt zich op mensen in drie mogelijke fases van schuldenproblematiek. De preventieve fase, waarbij diepe schulden voorkomen kunnen worden, de schuldhulp fase waarbij vaak al professionele schuldhulpverlening aanwezig is en een maatje als steuntje in de rug kan dienen en de nazorg fase waardoor terugval voorkomen kan worden.

De eerste fase van het project zal bij voorkeur maximaal 8 maanden duren waarna een evaluatie zal plaatsvinden. In deze periode wordt in overleg met hulpvrager een maatje aan hem/haar/hen gekoppeld en een aantal acties in gang gezet waarvan er een behoorlijk aantal (naar verwachting) succesvol kunnen worden afgerond. Succesvol wil in dit geval zeggen dat aan de hulpvraag is voldaan en de cliënt geen gebruik meer maakt van 'nood'-voorzieningen. Na anderhalf jaar moet een substantieel aantal koppelingen succesvol afgerond zijn.

Koppelingen die na twee jaren nog niet voldoende resultaat hebben geboekt, worden ontbonden en voor de betreffende cliënten zoeken we ondersteuning op een meer passende manier.

2 Schuldhulpverlening in de praktijk - inleiding

Armoedebelief en het oplossen van schulden staan landelijk hoog op de agenda. Elke relevante politieke partij noemt bestaanszekerheid in bredere zin als één van de speerpunten van de laatste verkiezingen. In de afgelopen periode zijn al belangrijke stappen gezet. Daarmee zijn vele bestaande problemen niet direct opgelost, maar is er wel in toenemende mate perspectief voor mensen die in de (financiële) problemen zitten.

Ook de vroeg-signalering door gemeenten krijgt langzaam maar zeker meer aandacht en door de toenemende aandacht voor het onderwerp in bredere zin lijkt het taboe en de schaamte enigszins op z'n retour.

Belangrijk is ook dat het online gokken meer politieke aandacht krijgt; ook in onze regio zien we helaas met regelmaat de negatieve gevolgen van de vrijgave van de online gokmarkt.

2.1 Huidige situatie

Door een geweldige inzet van de maatjes en coördinatoren wordt er jaarlijks een fantastisch resultaat bereikt in het bijstaan van nieuwe hulpvragers.

Om de inzet van de 2 coördinatoren beheersbaar te houden wordt 1 van hen deels betaald (naast zijn vrijwilligerstaken). De tussenevaluaties van deze nieuwe taakverdeling zijn heel positief;

Overleg met burgerlijke gemeenten verloopt uitstekend. Jaarlijks is er een afstemming over o.a.:

- 1. Visie gemeenten op schuldhulpverlening*
- 2. Is visie daadwerkelijk vastgelegd en uitvoerbaar? En onze rol daarbij?*
- 3. Interne afstemming en coördinatie binnen de gemeenten*
- 4. Hulp aan statushouders met een schuldenproblematiek*
- 5. Formulierenbrigade en thuisadministratie t.b.v. bepaalde doelgroepen*
- 6. Ontwikkeling van het aantal (nieuwe) hulpvragen*

Verder is er in bestuur verband en indien wenselijk ook daarbuiten goed overleg met de 12 deelnemende kerken.

Aandachtspunt is het “verloop” van de maatjes na ca. 3 jaren;

3 Beleidsvoornemens periode 2024-2027:

- 1. Verdere professionalisering eigen organisatie en een goede begeleiding van de huidige en nieuwe maatjes en coördinatoren. Ook de taakverdeling van de coördinatoren en de deels ingehuurd inzet jaarlijks evalueren.*
- 2. Het i.s.m. burgerlijke gemeenten operationeel maken van de onderdelen preventie, vroeg signalering en hulpverlening aan jongeren..*
- 3. Werken aan meer herkenning (en erkenning) van onze naam en activiteiten middels betere communicatie. Voor zover hier kosten aan zijn verbonden zullen we trachten deze via extra fondsenwerving te bekostigen.*
- 4. Meer en eventueel structureel overleg met andere (vrijwilligers) organisaties zoals de SWO, Nederlandse Patiënten Vereniging, Zonnebloem etc.. Dit in samenwerking met de burgerlijke gemeenten.*
- 5. Aanstelling van een klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon; zo mogelijk gecombineerd.*

3.1 Bewaking bestaande activiteiten van de organisatie

Organiseren van bijscholing van de maatjes via het cursus aanbod van Schuld-Hulp-Maatje Nederland en werven van nieuwe maatjes.

3.2 Voorbeeld van nieuwe activiteiten

In de afgelopen jaren werden de gratis ‘financiële APK’ en ‘Potjescheck’ toegevoegd aan onze dienstverlening.

Verdere uitbouw en professionalisering hiervan is één van de doelstellingen voor de komende beleidsperiode. Dat we de deskundigheid van onze maatjes en coördinatoren breder willen inzetten voor mensen die financiële zaken lastig vinden of het gewoon prettig vinden als er iemand met ze mee kijkt middels een **financiële APK** of ze financieel ‘fit’ zijn of met wat goede adviezen weer financieel ‘fit’ kunnen worden. Dat kan veel problemen en stress voorkomen.

Het nieuwste onderdeel is de zgn. **Potjescheck**; een initiatief vanuit de overheid i.s.m. partners ‘in het veld’ waaronder ‘Schuldhulpmaatje’, om te controleren of mensen wel gebruik maken van alle regelingen die er beschikbaar zijn.

Ook werken wij verder aan onze communicatie; onze herkenbaarheid en dat mensen worden bemoedigd de stap te durven zetten om een beroep op ons te doen. Dit kan zowel via (nieuwsbrieven aan) ons netwerk als door uitingen in de (social) media. De afgelopen jaren is gebleken dat ca 50% van onze nieuwe hulpvragers zelf het initiatief neemt om contact met ons op te nemen via onze website, email, telefoon, folders en bv sites zoals uitdeschulden.nu

4 Organisatie

Telefoonnummer: 06-30207868
E-mailadres: info@idhschuldhulp.nl
Internet: www.idhschuldhulp.nl

KvK-nummer: 64363104
IBAN: NL30 RABO 0307 1092 75

*IDH Schuldhulp is een Algemeen Nut Beogende Instelling
(ANBI: RSIN 8556 34 716).
Giften zijn daardoor fiscaal aftrekbaar.*



5.1 Bestuur

Het bestuur bestaat uit 12 personen, : allen afgevaardigden van de deelnemende kerken uit Renswoude, Scherpenzeel en Woudenberg.

Het dagelijks bestuur wordt gevormd door de voorzitter, de secretaris, de penningmeester en het lid belast met communicatie.

6. Financiën

Jaarlijks publiceren wij ons (financieel) jaarverslag, waarin de baten en lasten en het vermogen van IDH Schuldhulp weergegeven zijn, aangevuld met het verslag van de kascontrolecommissie.

De opgebouwde reserve is nodig t.b.v. extra opleiding van maatjes, operationeel maken nieuwe onderdelen, waaronder communicatie, extra inzet t.b.v. Schuldhulpmaatje Jong en inzet van de “deels betaalde coördinator”. (Behoudens een bescheiden bijdrage aan deze coördinator worden alle overige activiteiten geheel door vrijwilligers ingevuld).

Voorstellen voor extra financiële bijdragen van de burgerlijke gemeenten worden jaarlijks met betrokken gemeenten besproken

7. Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen Deze verordening is Conform de wettelijke vereisten opgesteld en gepubliceerd op onze website.